

Política de Empréstimo de Materiais

Revisão Outubro de 2008 (anterior Outubro de 2006)

A fim de que possamos manter estoque de materiais de amostragem para o Cliente não precisar empatar capital com a compra de grandes quantidades de itens, atualizamos a Política de Empréstimo de Materiais de forma a assegurar que o fornecimento seja feito para Clientes que estejam de acordo com a mesma e que entendem que a retenção de amostradores ou devolução sem uso impactam nos custos dos nossos serviços e em consequência nos custos dos seus próprios serviços ou produtos.

Os materiais são da propriedade da Environ Científica e lhes são emprestados para a execução de amostragens e devolução como amostras para análise (usados) ou sem uso no prazo de 45 dias decorridos da data que consta no Controle de Entrega de Materiais.

Se os amostradores não retornarem para análise dentro do prazo de 45 dias, emitiremos fatura e boleto bancário de cobrança dos materiais para reposição do nosso estoque. Esses materiais passam a ser de propriedade do Cliente.

Premissa e Política de Empréstimo de Materiais:

- 1) O fornecimento de materiais para amostragem tem a finalidade de lhe facilitar o trabalho, evitar que tenha que adquirir grandes quantidades e diversos tipos de amostradores e acessórios para às vezes executar pequeno número de coletas;
- 2) Junto com os amostradores o Cliente recebe instruções de uso, acessórios e materiais necessários para o acondicionamento e despacho das amostras. Além disso, mantemos pessoal para atendimento técnico e esclarecimento de dúvidas sobre o uso dos amostradores;
- 3) A ENVIRON se compromete a manter estoque de materiais de uso freqüente e lhe enviar num prazo que dependerá apenas do transporte;
- 4) Os materiais lhe serão entregues em condições “prontos para uso”, devidamente identificados e com prazo de validade, quando estabelecido;
- 5) Os materiais são fornecidos para coletas de amostras em tempo breve e pela disponibilidade que oferecemos, consideramos que **45 dias é um prazo suficiente para o uso e devolução para análise;**
- 6) **MATERIAL PERECÍVEL (material que requer refrigeração e solução de impinger):** não é aceito em devolução. Quando não recebido para análise será descartado e cobrado pelo valor de venda. Quando forem devolvidos impingers, a solução será descartada e cobrado pelo valor de descarte;
- 7) Cassetes e tubos de vidro não lacrados a fogo são entregues em embalagem plástica lacrada, quando devolvidos **com a embalagem violada** serão cobrados pelo valor de venda.
- 8) Cassetes e tubos de vidro não lacrados a fogo são entregues em embalagem plástica lacrada. **Serão cobrados R\$ 10,00 por amostrador quando devolvido dentro do prazo de 45 dias, na embalagem original, não violada.**
- 9) Vencido o **prazo de 45 dias para devolução ou se o amostrador for devolvido com a embalagem violada**, será emitida uma fatura de cobrança dos materiais pelo **valor de venda e em alguns casos pelo valor de descarte. Ver tabela de preços;**
- 10) Os materiais constantes da fatura passam a ser da propriedade do Solicitante e não devem ser devolvidos. Se posteriormente o material for recebido na ENVIRON para análise, será repostado ou devolvido ao Cliente, exceto quando for consumível (filtros, tubos adsorventes, soluções, etc) isto é, consumido pelo processo de análise;
- 11) Soluções de impingers são sempre descartadas para assegurar que não serão usados materiais eventualmente contaminados;

Acreditamos que com esta Política podemos colocar à disposição materiais para o seu uso imediato e continuar a lhe prestar um pronto serviço a um custo apropriado.